

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Yelloh! Village, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où le commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales du verso de la réservation.

Réservation en ligne

- Les réservations ne lient Yelloh! Village, que si Yelloh! Village les a acceptées, ce que Yelloh! Village est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'occupation de la réservation effectuée. Yelloh! Village propose des séjours à location familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le déjouer.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à un résident personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village.
- Les réservations doivent être accompagnées de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du village.

Location

- Les hébergements localisés sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de localité et le village.
- Les campings Yelloh! Village se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles ou présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement tout.

Frais de réservation

Yelloh! Village offre les frais de réservation sur les locations. Pour ce qui est des emplacements de camping, ils sont offerts sur les villages (voir les pages Tarifs des villages).

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2012. Ils comprennent à un nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce qui nos prix comprennent sur la première page des tarifs).

- Le montant de la taxe de séjour variable selon les communes (voir les pages Tarifs des villages).
- Le montant de la taxe de séjour variable selon les communes (voir les pages Tarifs des villages).

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant le début du séjour ou du séjour au village.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le même Yelloh! Village.

- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre part ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

5. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

6. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

7. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

8. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

9. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

10. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

11. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

12. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

13. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

14. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

15. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

16. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

17. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

18. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

19. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

20. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

21. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation de fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

22. Annulation du fait de camping

Les annulations peuvent être couvertes par les garanties annulation proposées qui seront contractées à ce moment ou qui chercheront à le déjouer.

CONVENTIONS SPÉCIALES ANNULATION

C- MONTANT ET EFFET DE LA GARANTIE

La garantie de l'assuré prend effet dès son inscription au voyage ou au séjour et cesse lors de son départ du Camping, de la Résidence ou du Village de Vacances à l'issue de son séjour.

Le remboursement est effectué, qui ne peut, en aucun cas, excéder le prix de la location ou de la prestation indiquée sur le bulletin d'inscription ou sur le contrat de location ou de prestation, est toutefois limité :

- annulation plus de 30 jours avant le début de la location : 25 % du montant de la location.
- annulation 30 jours ou moins avant le début de la location : 100 % du montant de la location.

en cas de décès : à la somme qui aurait été obligé de verser contractuellement au prestataire, dans les limites indiquées ci-dessus.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

- l'accident, la maladie ou le décès survenu antérieurement à la date de prise d'effet de la garantie.
- l'accident ou la maladie ayant fait l'objet d'une première constatation, du traitement, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation.
- l'accident, la maladie ou le décès qui atteint une personne visée à l'article ci-dessus âgée de plus de 80 ans, sauf si le décès intervenait à moins de 5 jours ouvrés de la date de début de la location.
- la tuberculose, la syphilis, la cure, l'interruption volontaire de grossesse, les fécondations in vitro.
- les complications de grossesse connues ou prévisibles à la prise d'effet de la garantie.
- la contre-indication de voyage aérien.
- l'accident causé par une infirmité préexistante.
- les épidémies et la pollution, les catastrophes naturelles.
- l'annulation de séjour du fait de l'adoption.
- les conséquences de procédures pénales dont vous faites l'objet.

D- DÉCLARATION DE SINISTRE

L'assuré doit :

- dès qu'il y a eu connaissance du sinistre, aviser dans les 24 heures la direction du camping, de la résidence ou du village de vacances et dans les 48 heures aviser l'assureur.
- indiquer à l'assureur la nature et les circonstances du sinistre, ses causes et conséquences connues ou présumées.

E- OBLIGATIONS DE L'ASSURÉ ET DU SOUSCRIPTEUR EN CAS DE SINISTRE

L'assuré doit, par ses attestations, factures, ordonnances, certificats ou autres documents adéquats, prouver à l'assureur le bien-fondé de l'indemnité réclamée, à savoir :

- un justificatif du rapatriement médicalisé ou de l'hospitalisation, soit un bulletin de décès.
- soit un rapport d'expertise attestant de l'importance des dommages subis par ses biens mobiliers ou immobiliers (à date du sinistre donc pré-décès).
- soit une copie du constat amiable d'accident de la circulation ou tout document permettant d'établir la matérialité de cet accident.
- soit une attestation de l'employeur notifiant le licenciement économique de l'assuré.

En cas d'annulation de l'employeur indiquant la modification ou la suppression incombant des dates de congés de l'assuré et une attestation de l'adhérent notifiant la non substitution des nouvelles dates de séjour.

- soit une copie du dépôt de plainte en cas de vol du véhicule ou tentative de vol.
- en cas d'immobilisation suite à un accident : copie du constat amiable, du rapport d'expertise, une attestation de l'hommeur du garage indiquant que le véhicule n'est pas réparable avant la date du départ.

F- CONSEQUENCES DU NON-RESPECT DE CES OBLIGATIONS

L'assuré serait déchu de tout droit à la garantie pour un sinistre et :

GENERALES CONDITIONS OF HIRE

In order to be eligible to use the services provided by Yelloh! Village, we request that you read the following general conditions carefully. These conditions govern the sale of holidays and take effect from the moment your booking is placed. By booking a holiday, you agree to fully comply with our general conditions.

BOOKING CONDITIONS

The reservation becomes effective solely with the agreement of the Village upon receipt of the deposit and either upon receipt of the booking contract duly completed and signed, or upon your agreeing to the general conditions of hire as published on the website.

Yelloh! Village is not bound by bookings unless Yelloh! Village has accepted them. Yelloh! Village is free to accept or refuse bookings, depending on availability and, in general, depending on any circumstances that are likely to be prejudicial to the execution of the booking made. Yelloh! Village offers family holidays, in the traditional sense, and the accommodation has been specially designed for this purpose. Yelloh! Village reserves the right to refuse any booking that might contravene or attempt to pervert this principle.

Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. Under no circumstances may you sub-let or transfer your reservation without the prior consent of the Village.

Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Camping pitches

The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camper van for one or two people, access to the toilet and shower and the residential facilities.

Renting

The rental accommodation is fully equipped. The basic package ranges from 2 to 8 places, depending on the type of accommodation and the Village.

Yelloh! Village reserves the right to refuse access to the village to groups or families whose number exceeds the capacity of the accommodation rented.

Booking fees

Yelloh! Village does not charge booking fees for rented units. Booking fees may be waived for camping pitches, depending on the Villages (see the Village price lists).

PRICES AND TOURIST TAX

Prices shown are effective for the 2012 season. They correspond to one night and are quoted in euros, including VAT (see the first page of the price list for what is included in our prices).

SPECIAL TERMS AND CONDITIONS - CANCELLATION

A - DEFINITIONS

1) MEDICAL AUTHORITY Any person holding, to the best of the insured's knowledge, a valid qualification as a doctor or surgeon in the country in which the insured is located.

2) CLAIM

The occurrence of an event liable to bring into play the cover provided by the insurer.

3) BODILY INJURY

Any physical harm suffered by a human being.

4) DAMAGE TO PROPERTY

Any damage to or destruction of an item of substance, and any physical harm suffered by an animal.

5) ACCIDENT

Any unintentional bodily injury suffered by the victim and arising from the sudden action of an external cause, where the victim is an insured party.

6) ILLNESS

Any deterioration in health diagnosed by a competent medical authority.

B - TYPE OF COVER

Notwithstanding any provisions to the contrary contained in the general terms and conditions to which they are appended, these special terms and conditions apply to insurance for the risks set out below, cover for which is set out in the schedule of cover.

The insured may be forced to cancel his or her trip as a result of one of the following events:

- Serious accident, illness or death of the insured, his or her spouse or common law partner, their ascendants, descendants, sons-in-law or daughters-in-law.
- The triggering event occurs more than 30 days before the start of the rental period: 25% of the total rental price.
- Where the triggering event occurs 30 days or less before the start of the rental period: 100% of the total rental price.

Cancellation fees: the amount the insured would be contractually required to pay the service provider; up to the limits set out above.

COVER EXCLUSIONS

Accident, illness or death occurring before the effective date of the cover.

Accidents that had already occurred or illnesses that had already been diagnosed or treated or where the victim has suffered a relapse, deteriorated or been hospitalised or garage owner to the effect that the vehicle cannot be repaired prior to the date of commencement of travel.

Above who is over 80 years of age, except where death occurs less than five business days prior to the beginning of the rental period.

Any lengthy treatment, course of treatment, voluntary or in vitro fertilisation.

Prognosis or complications which are known or foreseeable at the effective date of the cover.

Accident caused by a pre-existing disability.

Psychological illness not entailing hospitalisation at the time of the holiday.

YOUR STAY

1. Arrival

Days of arrival may vary according to the Villages or periods (please refer to the particular conditions of each Village).

Rental accommodation: on the day of your arrival in the Yelloh! Village, you may check in from 5 p.m., and you will be required to pay a deposit on being handed the keys to your accommodation.

2. During your stay

It is the camper's responsibility to take out insurance: the Village accepts no responsibility in the event of theft, fire, bad weather, or in the event of any accident concerning the civil responsibility of the camper.

All visitors must comply with the provisions of the internal regulations.

Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting them.

3. Departure

Rental accommodation: on the day of departure specified in your contract, the rental accommodation must be vacated by 10 a.m. The accommodation shall be kept perfectly clean and the inventory may be checked. Any breakage or damage shall be payable by you with any repairs to the premises, if that should prove necessary. At the end of your stay, the deposit shall be refunded to you after deduction of compensation in respect of any damage or interest.

4. Cancellation by the camper

The cancellation fee can be covered by a cancellation warranty available from the village.

No money will be reimbursed unless you have taken out a cancellation warranty or cancellation insurance (see reverse for details).

Any cancellation of a booking should be made in writing (excepted delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums paid shall take place after deduction of the amounts specified below.

More than 30 days before the start of the holiday: the prepaid deposit shall be retained by the village; the full cost of the holiday shall be retained by the Village.

DISPUTES

In the event of any dispute, competence is assigned to the camper's local court.

Yelloh! Village's RESPONSIBILITY The client acknowledges that Yelloh! Village may not be held responsible for any false information supplied by its partners or by any third party that might be specified in the Yelloh! Village brochure or on its website, concerning the residential premises, and particularly its photographs, descriptions, activities, leisure activities, services and dates of operation.

All photographs and text used in the brochure or in the Yelloh! Village website do not form part of any contractual obligation. They are for information purposes only.

Certain activities and facilities offered by the Yelloh! Villages and specified in the brochure description may be cancelled, particularly as a result of weather conditions or for reasons of force majeure, as defined by French law.

DATA-PROCESSING AND LIBERTIES The information you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party. Yelloh! Village shall treat this information as confidential. It shall be used solely by the Yelloh! Village internal services for processing your booking and to reinforce and personalise communication and the services offered to Yelloh! Village clients concerning your order of booking.

In accordance with the data-processing and liberties law of 6 January 1978, you have the right to access, amend and change personal data relating to you. To do this, simply write to us at the following address, stating your full name and address:

Yelloh! Village BP 68 F-30220 Aigues-Mortes

PETS Pets - apart from Class 1 and Class 2 dangerous dogs - are permitted in certain buildings for a supplementary fee payable at the time of booking. When admitted, they must be kept on a lead at all times. They are obliged from swimming pools, in food shops and in buildings. Dogs' and cats' vaccination certificates must be up-to-date.

nature, causes or consequences of a claim: the insured knowingly gives false information to the insurer, causes or consequences of a claim: the insured knowingly gives false information to the insurer, causes or consequences of a claim: the insured knowingly gives false information to the insurer.

Cancelled or interrupted or cut short date arrival, early departure by you shall not give rise to any reimbursement.

3. Cancellation by Yelloh! Village In the event of cancellation by Yelloh! Village, except in the case of force majeure, the stay will be reimbursed in full. This cancellation shall not however incur the payment of damages and interest.

4. Cancellation by the camper The cancellation fee can be covered by a cancellation warranty available from the village.

No money will be reimbursed unless you have taken out a cancellation warranty or cancellation insurance (see reverse for details).

Any cancellation of a booking should be made in writing (excepted delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums paid shall take place after deduction of the amounts specified below.

More than 30 days before the start of the holiday: the prepaid deposit shall be retained by the village; the full cost of the holiday shall be retained by the Village.

5. Unsettled allegations Any stay that is interrupted or cut short date arrival, early departure by you shall not give rise to any reimbursement.

3. Cancellation by Yelloh! Village In the event of cancellation by Yelloh! Village, except in the case of force majeure, the stay will be reimbursed in full. This cancellation shall not however incur the payment of damages and interest.

4. Cancellation by the camper The cancellation fee can be covered by a cancellation warranty available from the village.

No money will be reimbursed unless you have taken out a cancellation warranty or cancellation insurance (see reverse for details).

Any cancellation of a booking should be made in writing (excepted delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums paid shall take place after deduction of the amounts specified below.

More than 30 days before the start of the holiday: the prepaid deposit shall be retained by the village; the full cost of the holiday shall be retained by the Village.

PRICES AND TOURIST TAX

Prices shown are effective for the 2012 season. They correspond to one night and are quoted in euros, including VAT (see the first page of the price list for what is included in our prices).

DISPUTES

In the event of any dispute, competence is assigned to the camper's local court.

Yelloh! Village's RESPONSIBILITY The client acknowledges that Yelloh! Village may not be held responsible for any false information supplied by its partners or by any third party that might be specified in the Yelloh! Village brochure or on its website, concerning the residential premises, and particularly its photographs, descriptions, activities, leisure activities, services and dates of operation.

All photographs and text used in the brochure or in the Yelloh! Village website do not form part of any contractual obligation. They are for information purposes only.

Certain activities and facilities offered by the Yelloh! Villages and specified in the brochure description may be cancelled, particularly as a result of weather conditions or for reasons of force majeure, as defined by French law.

DATA-PROCESSING AND LIBERTIES The information you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party. Yelloh! Village shall treat this information as confidential. It shall be used solely by the Yelloh! Village internal services for processing your booking and to reinforce and personalise communication and the services offered to Yelloh! Village clients concerning your order of booking.

In accordance with the data-processing and liberties law of 6 January 1978, you have the right to access, amend and change personal data relating to you. To do this, simply write to us at the following address, stating your full name and address:

Yelloh! Village BP 68 F-30220 Aigues-Mortes

PETS Pets - apart from Class 1 and Class 2 dangerous dogs - are permitted in certain buildings for a supplementary fee payable at the time of booking. When admitted, they must be kept on a lead at all times. They are obliged from swimming pools, in food shops and in buildings. Dogs' and cats' vaccination certificates must be up-to-date.

nature, causes or consequences of a claim: the insured knowingly gives false information to the insurer, causes or consequences of a claim: the insured knowingly gives false information to the insurer, causes or consequences of a claim: the insured knowingly gives false information to the insurer.

Cancelled or interrupted or cut short date arrival, early departure by you shall not give rise to any reimbursement.

3. Cancellation by Yelloh! Village In the event of cancellation by Yelloh! Village, except in the case of force majeure, the stay will be reimbursed in full. This cancellation shall not however incur the payment of damages and interest.

4. Cancellation by the camper The cancellation fee can be covered by a cancellation warranty available from the village.

No money will be reimbursed unless you have taken out a cancellation warranty or cancellation insurance (see reverse for details).

Any cancellation of a booking should be made in writing (excepted delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums paid shall take place after deduction of the amounts specified below.

More than 30 days before the start of the holiday: the prepaid deposit shall be retained by the village; the full cost of the holiday shall be retained by the Village.

PRICES AND TOURIST TAX

Prices shown are effective for the

